



Beeldzorg voor alle zorgvormen

De klant:

Alliade wil zich de komende 7 jaren ontwikkelen van een concern met 8 dochterorganisaties die triple A zorg verlenen, naar een netwerkachtige organisatie met veel verbindingen op inhoud: binnen dochters, tussen dochters en zowel fysiek als digitaal. Technologie willen we daarbij toepassen als dat de kwaliteit van leven van onze cliënten positief beïnvloedt, hun participatie verbetert en hun regierol verstevigt. Alliade overbrugt daarmee grenzen en wordt een zorgnetwerk 'over grenzen heen'. Alliade levert met bijna 7.000 medewerkers zorg aan 16.000 cliënten.

De oplossing:

Het oude zorgplatform was afhankelijk van hardware en onder andere hierdoor duurder en minder flexibel. Ook de verbinding met verwanten en mantelzorg kon daardoor minder goed worden gemaakt worden gemaakt. Mobiléa Beeldzorg 2.0 is ontwikkeld vanuit de vraag van de cliënt, de zorgorganisatie, mantelzorg/verwanten en zorgbelangenorganisatie. Hierdoor is er een totaaloplossing ontstaan waarbij iedereen via één platform kan werken met de gemakken van nu en de mogelijkheid tot het uitbreiden van een veelvoud aan functionaliteiten in de toekomst.

Veiligheid en eenzaamheid, de belangrijkste zorgvragen van de toekomst.

Op afstand geregeld met minimale zorginzet en maximaal resultaat, helemaal op maat.

De vraag:

Alle zorgvormen bij Alliade hebben 1 ding gemeen: er is sprake van meer en langer thuiswonende cliënten en zorg op afstand krijgt een belangrijke plaats. Daarom heeft Alliade een eigen Zorgcentrale voor de inzet van zorgtechnologie en ondersteuning op afstand. Een sterk verbeterd innovatief Beeldzorg-systeem aansluitend bij deze nieuwe zorgvraag was noodzakelijk. Een systeem dat doorontwikkeld wordt naar een breder aanbod van ondersteuning op afstand. Veiligheid, mobiliteit en flexibiliteit zijn voorwaarden. Geschikt voor alle typen gebruikers en open om te koppelen.

Het resultaat:

Door gebruik te maken van nieuwe technologie is er nu optimale vrijheid in het gebruik van de eigen smartphone, tablet en/of computer. Het aantal storingen is tot een minimum beperkt. Het team van Mobiléa zorgt niet alleen voor een goed werkend zorgplatform, maar tevens voor de borging in de organisatie door aan te sluiten op ieders eisen qua technologie. Op de zorglocaties en bij de cliënt thuis. Qua kosten betekent dit in het geval van Alliade een daling van tientallen procenten. Mobiléa wordt de komende jaren organisatiebreed uitgerold.

Beeldzorg **opschaling** organisatiebreed bij Alliade:

Alliade aan het woord:

“ We hebben onderzoek gedaan naar het beste systeem. Daarin hebben we de cliënten nauw betrokken. Uiteindelijk is Mobiléa door hen als meest plezierige systeem gekozen. Binnen Fryslân Fernijt zijn we een pilot aangegaan. Prachtig vonden de cliënten dat. Het is overzichtelijk, betrouwbaar, je kunt met meerdere mensen tegelijk (beeld)bellen en cliënten ondersteunen op afstand. Niet door beeldschermovername, maar door het oplichten van de betreffende knoppen. En (ook niet onbelangrijk) er zitten spelletjes in.

Contact wanneer de cliënt dat wil. Contact wanneer de cliënt dat nodig heeft.

Met dit systeem gaan we doorontwikkelen naar een situatie waarbij jong en oud zich maximaal ondersteund voelen, zonder dat zij zich daarbij aangetast voelen in hun privacy. Onderling contact faciliterend met medecliënten, verwanten en mantelzorgers om eenzaamheid te voorkomen, maar ook ten behoeve van toezicht en interventie mogelijkheden om de veiligheid van cliënten zoveel mogelijk te garanderen.”

Mieke Draijer,
Directeur Medische Zaken Zorggroep Alliade



Voordelen:

- 1) Grote flexibiliteit met Bring Your Own Device.
- 2) Goede screening van benodigde randvoorwaarden.
- 3) Compleet implementatie- en trainingstraject.
- 4) Ontzorging qua technische realisatie indien gewenst.
- 5) Vele vormen van Beeldzorg gefaciliteerd.
- 6) Via Single Sign On kunnen verbinden.
- 7) Informatie delen en verbinden met verwanten/mantelzorg.
- 8) Uitgebreide monitoring en rapportagemogelijkheden.

Resultaten:

- 1) Zeer grote kostenbesparing behaald.
- 2) De storingen van het vorige systeem verholpen.
- 3) Eenvoudige interfaces voor optimaal gebruiksgemak.
- 4) Launcher zorgt voor complete beheersing devices.
- 5) Veilig afgeschermd internet platform voor kwetsbare zorgvragers.

Dynamisch nieuwe functies aan te maken:

- 1) Route van huidige positie naar ander adres.
- 2) Kerkteléfono, radiostations en spelletjes.
- 3) Gepersonaliseerd nieuws.
- 4) Links naar zelfzorg en online behandelplan.

Uitbreidbaar totaalsysteem:

- 1) Receptiezuil
- 2) Deurintercom
- 3) Deuropener
- 4) Domotica

Toekomst:

- 1) Zorgplatform dat continu wordt uitgebreid met functionaliteit.
- 2) Geschikt voor o.a. gezichtsherkenning en Augmented Reality.
- 3) Begeleiding en controle op afstand voor zelf insuline spuiten.
- 4) Behandelaar kan zelf (aanvullend) behandelplan maken en delen.

Aansluitend op de visie van Zorggroep Alliade: Altijd in verbinding!

MOBILÉA

Beeldzorg 2.0 De nieuwe generatie in beeldbellen.

