



# Nieuwe efficiëntie voor de apotheek van het ziekenhuis.

*Bij het bezoek aan een ziekenhuis krijgt een patiënt vaak veel informatie te verwerken. Dit kan leiden tot vragen en problemen over medicatie. Wij bieden u de oplossing.*

## **Efficiënt proces, ingezet bij de apotheek van het ziekenhuis:**

Als apotheker kunt u het proces optimaliseren bij het gebruik van medicatie. Dit kan door uw patiënten de optie te bieden om op een later tijdstip na het ophalen of bezorgd krijgen van de medicijnen nog eens de informatie en de eventuele vragen door te nemen.

## **De oplossing en zorginnovatie:**

Mobiléa Beeldzorg is zeer gebruiksvriendelijk en werkt op de eigen smartphone, tablet en computer. Als apotheek vraagt u toestemming en een email adres. De rest wijst zich vanzelf voor u en de patiënt vanuit de informatie via de email en het online gebruik.

**MOBILÉA**  
Pure eenvoud in beeldzorg

# Geoptimaliseerd proces apothek van het ziekenhuis:

## Voordelen van Mobiléa voor de poliklinische apothek:

- 1) Het gesprek bij de eerste uitgifte of ontslag kan korter als het consult via Mobiléa later wordt ingepland. Van ongeplande naar geplande contacttijd. Personeel efficiënter inzetten.
- 2) De patiënt kan via Mobiléa thuis in één keer goed worden geïnformeerd. De patiënt zal dus minder vaak terug bellen.
- 3) Mobiléa is geschikt voor ziekenhuisverplaatste zorg: monitoren en begeleiden qua medicijninname, gebruik en therapietrouw.
- 4) Als ziekenhuis bedien je vaak een groot gebied met specialistische medicatie. Hier hoort zorg bij. Met Mobiléa kan dit worden geleverd.

## Voordelen van Mobiléa voor de ziekenhuisapothek:

- 1) Via Mobiléa kan de begeleiding bij medicatie verificatie voor de ziekenhuisopname gepland en efficiënt op afstand worden gedaan.
- 2) Mobiléa kan tijdens de opname ondersteunend worden ingezet. Meteen zien hoe de patiënt reageert en fysiek gesteld is.
- 3) Voor efficiënte nazorg is Mobiléa uitermate geschikt. Documenten als instructies en foto's kunnen eveneens veilig worden gedeeld.

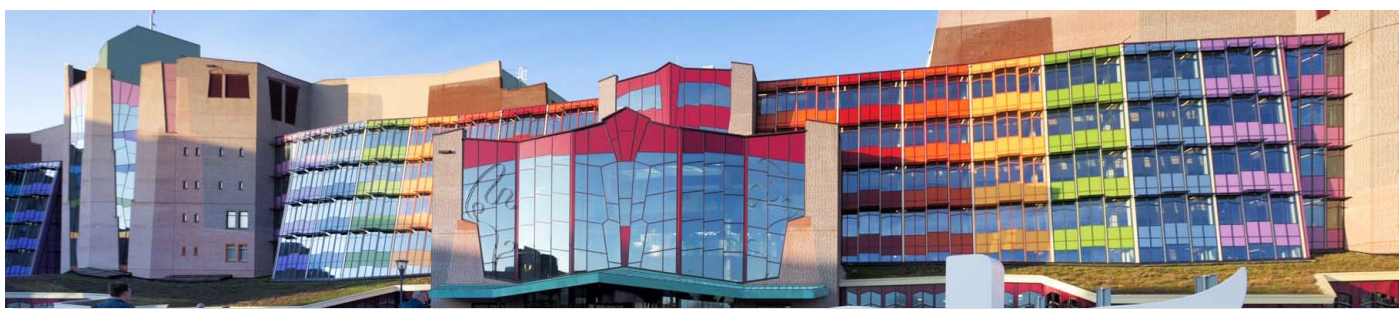
## Voordelen Mobiléa voor de patiënt en het proces:

- 1) Patiënten krijgen vaak veel te verwerken. Vanuit huis kunnen ze hun vragen rustig overdenken en via Mobiléa stellen.
- 2) Patiënten die moeilijk kunnen reizen kunnen met Mobiléa veel tijd en moeite besparen.
- 3) Non-verbale communicatie is belangrijk. Dit ontstaat als je de gezichtsuitdrukking van de patiënt ziet. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Beeldzorg is echt zorg verlenen en gaat een stap verder.

## **Patiënten geven de voorkeur aan beeldbellen. Ze waarderen dit beter dan gewoon bellen.**

*“De eerste resultaten zien er veelbelovend uit. We gaan kijken voor welke patiënten Mobiléa Beeldzorg de meeste waarde toevoegt. Er liggen namelijk mogelijkheden bij allerlei zorgprocessen en doelgroepen. Veel patiënten hebben immers drukke werkweken en een veelvoud aan verplichtingen.”*

Tim Lamers,  
Poliklinisch apotheker, Isala apothek



Isala als eerste Poliklinische Apothek van Nederland via Beeldzorg verbonden!

# MOBILÉA

Beeldzorg 2.0 De nieuwe generatie in beeldbellen.

