

## Mobiele en vaste nummers bijschakelen tijdens beeldbellen

Stel je voor, je zit in een beeldbelgesprek en je wilt graag samen met de cliënt een afspraak plannen met de huisarts of de uitslag van het lab opvragen door simpelweg het vaste nummer van de zorgverlener te bellen tijdens het lopende beeldbelgesprek. Vanaf heden is deze unieke functionaliteit aanwezig in Mobiléa. Deze nieuwe functionaliteit biedt enorm veel mogelijkheden bovenop het reeds bestaande en vertrouwde beeldbellen <lees meer...>

Iedereen kan nu gewoon gebeld worden op zijn vaste of mobiele nummer rechtstreeks vanuit de Mobiléa app. Een internet verbinding is het enige wat je nodig hebt. Een wereld aan toepassingsgebieden komt hierdoor beschikbaar.

### Een paar voorbeelden waar onze klanten nu al mee aan de slag gaan zijn:

- \* Het gezamenlijk opvragen van uitslagen bij de dokter. Ideaal dat je op afstand mee kunt kijken en luisteren met de cliënt.
- \* Bij een wondinspectie op afstand kan indien gewenst snel ruggespraak worden gehouden met een verpleegkundige of dienstdoende arts.
- \* Het gezamenlijk maken van afspraken met de huisarts, de fysio en of revalidatie en met elkaar kunnen bespreken wat de klachten zijn en of hoe de voortgang is.
- \* Het bijschakelen van een tolk bij mensen die een vreemde taal spreken.
- \* Tijdens de beeldbel contacten familie of vrienden eenvoudig op een vaste lijn of mobiel nummer bijschakelen zonder dat deze verplicht wordt ook Mobiléa te moeten gebruiken.
- \* De thuismeetapparatuur geeft een storing. De zorgverlener kan op afstand meekijken middels beeldbellen en indien gewenst direct de leverancier op haar support nummer bellen. Bij vragen van de leverancier over welke foutcodes verschijnen kan de zorgverlener op afstand met de cliënt meekijken en hier adequaat in ondersteunen.
- \* Een cliënt heeft een storing op de televisie die je met beeldbellen niet kunt oplossen. Samen bel je met de lokale provider en hoef je niet op locatie aanwezig te zijn. Ook heel erg handig voor de mantelzorgers die Mobiléa gratis mogen gebruiken.
- \* De cliënt ontvangt een brief van de gemeente of de zorgverzekeraar maar weet niet zo goed wat hij of zij er mee moet doen. Tijdens het beeldbellen kan de brief worden gedeeld en kan de betreffende instantie via de vaste lijn worden gebeld en kunnen zo de vragen worden besproken.



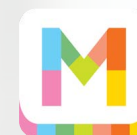
### Voordelen:

De zorgverlener kan meer ondersteunende taken op afstand bieden.

De zorgverlener kan frequenter en ook sneller ondersteuning bieden.

De zorgverlener ziet hoe een cliënt reageert tijdens een gesprek met bijv een arts en kan hierop adequaat anticiperen.

De cliënt kan bij veel meer zorg en ondersteuningsvragen op afstand kwalitatief beter en sneller worden geholpen.



**MOBILÉA**  
Pure eenvoud in beeldzorg