



carint  
reggeland



## Beeldzorg in de Thuisbegeleiding

### Ieder mens is uniek en waardevol.

Vanuit die overtuiging biedt Carintreggeland zorg, wonen en welzijn op maat. Met oprechte aandacht en oog voor haar cliënten. Het doel is om cliënten zoveel mogelijk te laten leven zoals ze gewend zijn en ze de dingen te laten doen die belangrijk voor ze zijn. Dat bereikt Carintreggeland door goed te luisteren naar hun verhaal. Wat kan iemand zelf? En waar maakt hulp het verschil? Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar en partners in de zorg. Carintreggeland is een grote organisatie, maar heeft de zorg kleinschalig ingedeeld.

### De uitgangspunten van de innovaties van Carintreggeland:

Met duizenden professionals en vrijwilligers werkt Carintreggeland elke dag aan betere zorg. Innovatieve ontwikkelingen ontstaan vaak in eigen huis, tijdens gesprekken tussen collega's en met cliënten. Carintreggeland bereidt zich voor op de periode van vergrijzing waarin minder (financiële) middelen beschikbaar zijn om kwalitatieve goede zorg te leveren aan meer cliënten. Zorgtechnologie ter verhoging van de eigen regie en zelfredzaamheid van cliënten is door Carintreggeland als één van de belangrijke pijlers gekozen.

*Beeldzorg in de thuisbegeleiding is efficiënt, effectief en kostenbesparend.*

### Innovatie met Beeldzorg:

Beeldzorg leent zich bijzonder goed in de thuisbegeleiding. Dit is nog eens bewezen tijdens de pilot bij Carintreggeland. De pilot Beeldzorg is opgestart vanuit een brede scope qua doelstellingen. Daarnaast zijn er diverse aanvullende positieve bevindingen opgehaald die in deze klantcase worden beschreven.

Beeldzorg blijkt naast het begeleiden van cliënten ook een prima hulpmiddel te zijn bij de interne communicatie en daardoor goed toepasbaar als een structureel onderdeel van de thuisbegeleiding.

### Doelstellingen voor de inzet van Beeldzorg bij Carintreggeland:

- Kwaliteit van zorg verbeteren: bijdragen aan langer zelfstandig leven, stimuleren zelfregie, gevoel van veiligheid en sociale contacten bevorderen.
- Thuisbegeleiding efficiënter en doelmatiger maken: andere begeleidingsmomenten en minder reistijd/-kosten.
- Intuïtieve werking en voor een breed publiek toegankelijk.
- Gebruikersgemak voor cliënten en zich geholpen voelen.
- Bijdragen aan de kennis en kunde van Carintreggeland met een hoge acceptatiegraad.
- Gebruikerservaring van een gemiddeld cijfer 7 of hoger.

# Beeldzorg is praktischer; betere focus op de cliëntvraag.

## De basis voor het vervolg na de opschaling:

*"Inzet vanuit een duidelijke visie op Beeldzorg in de*

*Thuisbegeleiding: focus blijven houden op de  
toepasbaarheid en prioriteitstelling.*

*Het instellen van een ondersteunende functie beeldzorg  
thuisbegeleiding in de vorm van een beeldzorgcoach.*

*Het optimaliseren van de randvoorwaarden en procedures  
rond beheer en ondersteuning, techniek, verbinding  
en informatiefunctie.*

*Alexander Stuivenwold*

*Projectleider 'Beeldzorg in de thuisbegeleiding'  
bij Carintreggeland.*



**Beeldzorg is naast het begeleiden van  
de cliënten ook een goed hulpmiddel bij  
interne communicatie.**

## Bevindingen cliënten:

- In het algemeen is door de meeste cliënten aangegeven dat ze beeldzorg als prettig en zinvol ervaren.
- Door cliënten is een 8,1 als cijfer gegeven.
- Het contact met de thuisbegeleider is hetzelfde gebleven.
- Bij thuisbezoek is het contact persoonlijker en langer.
- In het begin last van de verbinding, later was dat beter.
- In het begin erg wennen, maar na verloop van tijd ging het goed.
- Beeldzorg geeft structuur.
- Apparatuur en applicatie is goed te bedienen.
- Cliënten hebben in de evaluatie aangegeven dat ze graag een vervolg willen.
- Een deel van de cliënten wil zelf hiervoor een device aanschaffen.
- Beeldzorg geeft minder inbreuk op de privacy (iemand over de vloer).

## Bevindingen thuisbegeleiders:

- Beeldzorg is to the point, geen "koetjes en kalfjes".
- Het contact met de cliënt is niet veranderd.
- Er is geen extra tijd nodig voor sociale verplichtingen en verwachtingen.
- Beeldzorg is praktischer en kent een betere focus op de cliëntvraag.
- Door beeldzorg minder reisbewegingen. Dit bespaart tijd en geld.
- Mobiléa Beeldzorg is gemakkelijk in gebruik.
- Beeldzorg is goed inzetbaar bij vervanging: vakantie, verlof en ziekte.
- Beeldzorg is effectief bij inzet van meerdere thuisbegeleiders op 1 cliënt.
- Regel- en planningszaken (bijvoorbeeld doornemen brieven en post)
- Contacten en overleg derden: huisarts/poh, gemeente en mantelzorg.
- Als reminder en "ventilerend gesprek"
- Naast geplande contacten is beeldzorg ook ingezet voor ongeplande contacten (vaak als extra begeleiding of in crisis situaties).

## Enkele algemene conclusies:

- Mate effectiviteit is afhankelijk van de ondersteuningsvraag en type cliënt.
- Begeleiding op afstand vraagt aanvullende competenties.
- Beeldzorg is "wennen" voor de cliënt en de thuisbegeleider.
- De kwaliteit van de beeldverbinding is sterk bepalend voor het succes.
- Mobiléa heeft voldoende functionaliteit voor effectieve beeldzorg.
- De Helpdesk van Mobiléa werkt snel en adequaat.
- Beheer van Mobiléa vraagt weinig inzet van de I&A afdeling.

**MOBILÉA**  
Partner in beeldzorg

Ga naar de website:  
**MOBILÉA**

ANDROID APP ON  
Google play

Available on the  
App Store

